

Congresso da Cidadania Digital

Assinatura eletrônica como instrumento de cidadania digital

Brasília, setembro/2024



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Como o uso de uma assinatura eletrônica confiável
é um instrumento de cidadania?

Facilitação de processos governamentais

Participação em iniciativas democráticas e engajamento cívico

Transparência e prestação de contas

Segurança em transações digitais

Inclusão digital

Acesso a serviços privados

Comprovação de identidade

Assinatura eletrônica = **facilitador** da cidadania digital



Segurança



Acessibilidade



Eficiência

Empoderamento do **cidadão**

Sociedade mais ativa e participativa no ambiente digital

A jornada da Receita Federal

2002

2005

2008

2014

1º Normativo sobre emissão e revogação de certificados e-CPF e e-CNPJ

Criação do Serviço Interativo de Atendimento Virtual (Receita 222)

Criação do e-CAC

NF-e

Declaração Pré-preenchida

A jornada da Receita Federal

2017

2020

2022

2024

Procuração
Eletrônica
no e-CAC

Chat RFB

Acesso ao
e-CAC pelo
Gov.BR

Compartilhamento de
dados
fiscais

Portal de
Serviços
RFB

Proteger
meu CPF

Números do e-CAC – janeiro a agosto de 2024

554
milhões

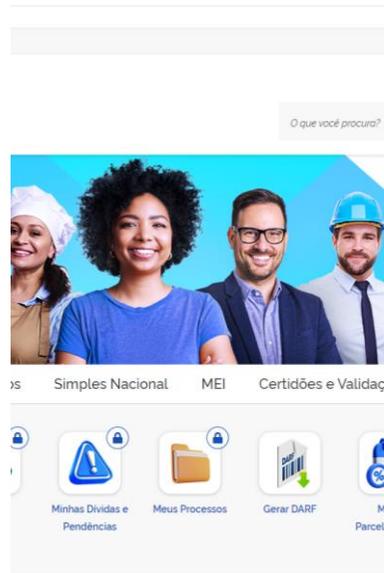
Total de
acessos

69
milhões

Média mensal
de acessos

88
milhões

Pico de acesso
(maio/2024)



E a jornada continua...

Aumentar a oferta de serviços digitais

Diversificar o perfil do usuário dos serviços digitais – (“democratização” do Gov.Br)

Reduzir custos operacionais e de infraestrutura

Segurança

Obrigada!

Danielle Carvalho Barbosa

Coordenadora de Infraestrutura Tecnológica
danielle.barbosa@rfb.gov.br