

# Congresso da Cidadania Digital

Assinatura eletrônica como instrumento de cidadania digital

Brasília, setembro/2024



MINISTÉRIO DA  
FAZENDA



Como o uso de uma assinatura eletrônica confiável  
é um instrumento de cidadania?

Facilitação de processos governamentais

Participação em iniciativas democráticas e engajamento cívico

Transparência e prestação de contas

Segurança em transações digitais

Inclusão digital

Acesso a serviços privados

Comprovação de identidade

# Assinatura eletrônica = **facilitador** da cidadania digital



Segurança



Acessibilidade



Eficiência

Empoderamento do **cidadão**

**Sociedade** mais ativa e participativa no ambiente digital

# A jornada da Receita Federal

2002

2005

2008

2014

1º Normativo sobre emissão e revogação de certificados e-CPF e e-CNPJ

Criação do Serviço Interativo de Atendimento Virtual (Receita 222)

Criação do e-CAC

NF-e

Declaração Pré-preenchida

# A jornada da Receita Federal

2017

2020

2022

2024

Procuração  
Eletrônica  
no e-CAC

Chat RFB

Acesso ao  
e-CAC pelo  
Gov.BR

Compartilhamento de  
dados  
fiscais

Portal de  
Serviços  
RFB

Proteger  
meu CPF

# Números do e-CAC – janeiro a agosto de 2024

554  
milhões

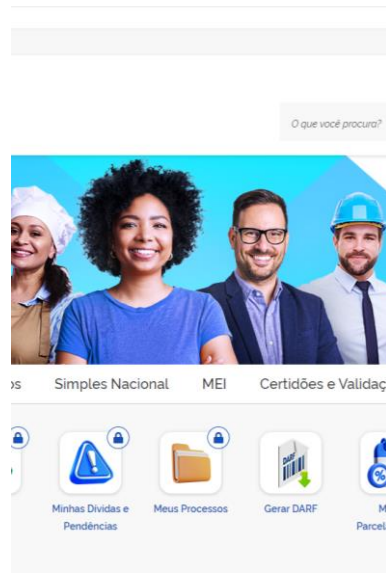
Total de  
acessos

69  
milhões

Média mensal  
de acessos

88  
milhões

Pico de acesso  
(maio/2024)



E a jornada continua...



Aumentar a oferta de serviços digitais

Diversificar o perfil do usuário dos serviços digitais – (“democratização” do Gov.Br)

Reduzir custos operacionais e de infraestrutura

**Segurança**

# Obrigada!

**Danielle Carvalho Barbosa**

Coordenadora de Infraestrutura Tecnológica  
danielle.barbosa@rfb.gov.br



MINISTÉRIO DA  
FAZENDA

