

CiX Citizen Experience conecta cidadãos à nova era da identificação no Brasil

Enquanto a digitalização avança, a CiX Citizen Experience garante que todos os cidadãos possam acompanhar essa evolução de forma humana e acessível.

O Brasil está em meio a uma revolução na forma como seus cidadãos são identificados. Se você não conhece a CIN - Carteira de Identidade Nacional, certamente irá ouvir falar em breve. Até 2032, o RG deixará de existir e todos serão identificados com um número único, o CPF.

Com a digitalização ganhando cada vez mais espaço, novas tecnologias estão sendo desenvolvidas para tornar esse processo mais ágil e seguro. Porém, no caminho da modernização, há um desafio crucial: garantir que todos os brasileiros, independentemente de sua familiaridade com o digital, possam acessar esses novos serviços. É nesse contexto que a CiX Citizen Experience se destaca, sendo referência na emissão de identidades e na forma como trata esses novos desafios que o cidadão enfrenta.

O evento Cidadania Digital deste ano traz à tona um tema central: a transformação da identidade no Brasil. Não se trata apenas de digitalizar um documento, mas de repensar todo o processo de identificação para torná-lo mais eficiente, acessível e seguro.

No entanto, apesar dos avanços tecnológicos, o Brasil ainda enfrenta o desafio de integrar múltiplas bases de dados e garantir um processo on-line que funcione para todos. Ao contrário de empresas focadas exclusivamente em soluções tecnológicas, a CiX Citizen Experience adota uma abordagem que vai além da inovação digital. Como principal emissora de identidades no Rio de Janeiro e em Minas Gerais, São Paulo e Ceará, através da gestão de programas estaduais,

como poupa tempo RJ, UAI, Poupatempo e Vapt Vupt, a empresa entende que, para muitos cidadãos, a transição pode ser desafiadora.

Humanização no atendimento, sempre!

A CiX Citizen Experience se posiciona como um elo fundamental entre a tecnologia e o cidadão. Não apenas emitindo documentos de identidade, mas também oferecendo o suporte necessário para que todos consigam realizar os serviços públicos de maneira fácil e ágil. A empresa integra soluções inovadoras em uma plataforma capaz de proporcionar ao cidadão uma experiência contínua, seja física, digital ou phygital, dando a ele a autonomia para navegar nesse processo. Seja por meio de atendimento presencial, on-line ou híbrido, a CiX Citizen Experience garante que ninguém ficará para trás nesse processo de modernização.

Em um mundo onde a tecnologia avança rapidamente, a empresa lembra a todos que a verdadeira modernização só acontece quando todos têm a oportunidade de participar dela.

Ao combinar inovação com um atendimento humanizado, a CiX Citizen Experience está liderando o caminho para serviços públicos acessíveis para todos os brasileiros.

